



BTS

Après Vente Automobile

Le métier

Le titulaire de ce BTS est formé aux activités techniques, administratives et de communication qui interviennent après la vente d'un véhicule. Ces activités peuvent porter sur le suivi et l'entretien régulier du véhicule, ou au contraire sur sa prise en charge à la suite d'un évènement accidentel. Dans ce cas, le technicien AVA assure l'accueil et l'information des personnes, établit le diagnostic des dommages et des dysfonctionnements, coordonne les interventions de maintenance, assure l'organisation et l'encadrement des équipes d'intervention. En tant que chef d'unité ou d'équipe, le technicien AVA prend en charge la gestion qualité, l'animation d'équipe, l'organisation des activités d'expertise et des relations avec la clientèle. En tant que technicien diagnostic, il est garant du suivi des évolutions, de l'animation et de la formation des réseaux.



Les qualités pour réussir dans cette formation

Le métier mobilise des compétences techniques dans les différents aspects de la maintenance, des compétences en gestion et organisation après-vente, des aptitudes à la communication notamment pour répondre aux attentes de la clientèle des capacités de travail en équipe et d'échanges avec les services internes de l'entreprise et avec les partenaires extérieurs.

Poursuite après le BTS

- Une prépa post-bac pour intégrer une école d'ingénieurs.
- Une licence pro dans la production industrielle et dans la maintenance
- Une école spécialisée dans le commerce de l'automobile pour devenir commercial automobile ou responsable commercial de la distribution automobile.
- Brevet professionnel d'expert en automobile (Un an post BTS)

